



Dr.WEB®

**Агент
для Novell NetWare**

Руководство пользователя

Защити созданное

© 2004-2012 «Доктор Веб». Все права защищены.

Материалы, приведенные в данном документе, являются собственностью «Доктор Веб» и могут быть использованы исключительно для личных целей приобретателя продукта. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, размещена на сетевом ресурсе или передана по каналам связи и в средствах массовой информации или использована любым другим образом кроме использования для личных целей без ссылки на источник.

ТОРГОВЫЕ ЗНАКИ

Dr.Web и логотипы Dr.WEB являются зарегистрированными товарными знаками «Доктор Веб» в России и/или других странах. Иные зарегистрированные товарные знаки, логотипы и наименования компаний, упомянутые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ни при каких обстоятельствах «Доктор Веб» и его поставщики не несут ответственности за ошибки и/или упущения, допущенные в данном документе, и понесенные в связи с ними убытки приобретателя продукта (прямые или косвенные, включая упущенную выгоду).

**Dr.Web Enterprise Агент для Novell® NetWare®
Версия 6.0
Руководство Пользователя
19.04.2012**

«Доктор Веб», Центральный офис в России
125124
Россия, Москва
3-я улица Ямского поля, вл.2, корп.12А

Веб-сайт: www.drweb.com
Телефон: +7 (495) 789-45-87

Информацию о региональных представительствах и офисах Вы можете найти на официальном сайте компании.

«Доктор Веб»

«Доктор Веб» - российский разработчик средств информационной безопасности.

«Доктор Веб» предлагает эффективные антивирусные и антиспам-решения как для государственных организаций и крупных компаний, так и для частных пользователей.

Антивирусные решения семейства Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности.

Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей свидетельствуют об исключительном доверии к продуктам компании.

Мы благодарны пользователям за поддержку решений семейства Dr.Web!



Содержание

Глава 1. Введение	6
1.1. Условные обозначения и сокращения	6
1.2. Антивирус Dr.Web® Enterprise Security Suite	7
Глава 2. Dr.Web Enterprise Агент для Novell® NetWare®	9
2.1. Основные функции и параметры Dr.Web Агента	9
2.2. Системные требования	10
2.3. Установка и удаление Dr.Web Агента	11
2.4. Обновление Dr.Web Агента	12
Глава 3. Настройка интеграции с Dr.Web Enterprise Security Suite	14
3.1. Конфигурация Dr.Web Агента	14
3.2. Регистрация на Enterprise Сервере	15
3.3. Запуск Антивируса Dr.Web для Novell® NetWare®	17
3.4. Задание настроек через Центр Управления Dr.Web	18
Глава 4. Настройка Dr.Web Агента для Novell® Netware®	19
4.1. Секция [Logging]	20
4.2. Секция [Agent]	20
4.3. Секция [Server]	21
4.4. Секция [EnterpriseMode]	21
4.5. Секция [StandaloneMode]	22
4.6. Секция [Update]	23



Приложение А. Техническая поддержка

24



Глава 1. Введение

1.1. Условные обозначения и сокращения

Условные обозначения

В данном руководстве используются следующие обозначения:

Обозначение	Комментарий
 Заметьте, что	Важное замечание или указание.
 Внимание	Предупреждение о возможных ошибочных ситуациях, а так же важных моментах, на которые следует особо обратить внимание.
Dr.Web Агент	Названия продуктов и компонентов Dr.Web .
<i>Антивирусная сеть</i>	Термин в позиции определения или ссылки на определение.
<IP-address>	Поля для замены функциональных названий фактическими значениями.
Отмена	Названия экранных кнопок, окон, пунктов меню и других элементов программного интерфейса.
CTRL	Обозначения клавиш клавиатуры.
C: \Windows\	Наименования файлов и каталогов, фрагменты программного кода.
Глава 3	Перекрестные ссылки на главы документа или гиперссылки на внешние ресурсы.



Сокращения

В тексте Руководства будут употребляться без расшифровки следующие сокращения:

- ОС – операционная система,
- ПО – программное обеспечение.

1.2. Антивирус Dr.Web® Enterprise Security Suite

Dr.Web Enterprise Security Suite предназначен для организации и управления единой и надежной комплексной антивирусной защитой компьютеров вашей организации.

Защищенные компьютеры объединяются в антивирусную сеть, которой управляет администратор через **Dr.Web Enterprise Сервер**. Защита компьютеров сотрудников автоматизирована и управляется централизованно, что обеспечивает надежный уровень безопасности при минимальном вмешательстве.

Dr.Web Enterprise Security Suite позволяет реализовывать следующие задачи:

- централизованная (без необходимости вмешательства пользователя) установка антивирусных пакетов на защищаемые компьютеры,
- простая установка компонентов ПО и быстрая организация антивирусной защиты,
- централизованное обновление вирусных баз и программного обеспечения на защищаемых компьютерах,
- мониторинг вирусных событий, а также состояния антивирусных пакетов и ОС на всех защищаемых компьютерах.

На защищаемые компьютеры устанавливается **Dr.Web Агент**. Данный компонент обеспечивает управление защитой компьютера и поддерживает связь с **Enterprise Сервером**, через который производится обновление антивирусных программ и их



компонентов, а также настройка основных параметров работы антивирусного ПО, установленного на компьютерах.



Глава 2. Dr.Web Enterprise Агент для Novell® NetWare®

2.1. Основные функции и параметры Dr.Web Агента

Антивирусная защита серверов, работающих под ОС Novell NetWare, производится посредством компонентов, входящих в состав антивирусного пакета **Антивирус Dr.Web для Novell NetWare**.

Dr.Web Enterprise Агент для Novell® NetWare® (далее - **Dr. Web Агент**) осуществляет управление защитой компьютера и поддержку связи с **Enterprise Сервером**.

Dr.Web Агент может работать в одном из двух режимов:

- *Standalone.*
- *Enterprise.*

Конкретная реализация функций **Dr.Web Агента** в системе зависит от выбранного режима работы.

При работе в Enterprise режиме Dr.Web Агент выполняет следующие функции:

- Осуществляет соединение с **Enterprise Сервером**.
- Производит обновление и настройку антивирусного пакета **Dr.Web**.
- Определяет правила поведения антивирусных пакетов в соответствии с текущей лицензией.
- Передает результаты выполнения сканирований и статистику по вирусным событиям **Enterprise Серверу**.

При работе **Агента** в *Standalone* режиме соединение с **Enterprise Сервером** не производится.



При интеграции **Антивирусных решений Dr.Web** с **Dr. Web Enterprise Security Suite** пользователи должны обладать соответствующими правами для конфигурации антивирусных пакетов на своих компьютерах. Обратитесь к **Руководству администратора Dr.Web Enterprise Security Suite** за детальной информацией об ограничении прав.

2.2. Системные требования



На компьютерах с установленным **Dr.Web Агентом** и **Антивирусом для Novell NetWare** не должны быть установлены другие антивирусные программы.

Установка двух антивирусных программ на одном компьютере может привести к отказу системы или к потере важных данных.

Dr.Web Агент — это NetWare Loadable Module® (NLM®), загружаемый модуль NetWare, который поддерживает работу серверов под ОС Novell NetWare 4.11 SP9, 4.2, 5.1, 6.0, 6.5.

Для интеграции с антивирусной сетью **Dr.Web Enterprise Security Suite** необходимы:

- **Антивирус Dr.Web для Novell NetWare** версии **5.0** и выше.
- **Dr.Web Агент для Novell NetWare** версии **6.0** и выше.
- **Dr.Web Enterprise Security Suite** версии **6.0** и выше.



2.3. Установка и удаление Dr.Web Агента

Установка Dr.Web Агента

Установка **Агента** производится на сервер Novell NetWare с установленным антивирусным пакетом **Антивирус Dr.Web для Novell NetWare**.

Чтобы установить Агент:

1. Скачайте дистрибутив **Агента** с сайта компании «**Доктор Веб**» <http://www.drweb.com/>.
2. Распакуйте архив дистрибутива **Агента** в каталог установки **Антивируса Dr.Web для Novell NetWare**. Конфигурационный файл **Агента** должен быть изменен вручную для настройки **Enterprise** режима (см. [Конфигурация Dr.Web Агента](#)).
3. Настройте интеграцию **Антивируса Dr.Web для Novell NetWare** с **Dr.Web Enterprise Security Suite** (см. [Глава 3. Настройка интеграции с Dr.Web Enterprise Security Suite](#)).

Удаление Dr.Web Агента



После удаления антивирусного программного обеспечения компьютер не будет защищен от угроз безопасности.

1. Из консоли **Антивируса Dr.Web для Novell NetWare** остановите модуль `drwebnw`.
2. Для того, чтобы выгрузить **Dr.Web Агент**, запустите следующую команду:

```
unload nwesag
```
3. Удалите модуль **Агента** `nwesag.nlm` из каталога установки **Антивируса Dr.Web для Novell NetWare** на сервере Novell NetWare.



Также следует удалить следующие файлы, используемые **Агентом**:

- файл паролей [agent.pwd](#),
- конфигурационный файл **Агента** [agent.cfg](#),
- файл протокола **Агента** [agent.log](#),
- открытый ключ шифрования [drwcsd.pub](#), используемый для связи с **Enterprise Севером**,
- файл [agent.reg](#) со списком установленных обновлений,
- временную директорию [cache](#) для хранения файлов обновлений.

2.4. Обновление Dr.Web Агента

Для обновления Dr.Web Агента:

1. Скачайте архив с дистрибутивом **Агента** на сервер Novell NetWare с установленным антивирусным пакетом **Антивирус Dr.Web для Novell NetWare**.
2. Из консоли **Антивируса Dr.Web для Novell NetWare** остановите модуль `drwebnw`.
3. Для того, чтобы выгрузить **Dr.Web Агент**, запустите следующую команду:

```
unload nwesag.
```

4. Удалите модуль **Агента** `nwesag.nlm` из каталога установки **Антивируса Dr.Web для Novell NetWare** на сервере Novell NetWare.
5. Распакуйте архив с дистрибутивом **Агента** в каталог установки **Антивируса Dr.Web для Novell NetWare**.
6. Выполните следующую команду с сервера или удаленной консоли для запуска **Dr.Web Агента**:

```
load [ <full_path> ] nwesag
```

где `<full_path>` – путь к каталогу инсталляции **Агента** на сервере. Если каталог находится по адресу, указанному в конфигурационных файлах сервера (`autoexec.ncf`), то задание пути при запуске команды не требуется.



См. информацию о дополнительных параметрах обновления в секции [\[Update\]](#).



Глава 3. Настройка интеграции с Dr.Web Enterprise Security Suite

При наличии установленного **Антивируса Dr.Web для Novell NetWare** на сервере Novell NetWare возможно подключение данного сервера к антивирусной сети **Dr.Web Enterprise Security Suite**.

Для настройки интеграции с Dr.Web Enterprise Security Suite:

1. Установите и настройте **Антивирус Dr.Web для Novell NetWare**. Обратитесь к **Руководству пользователя Антивирус Dr.Web для Novell NetWare** за детальной информацией.
2. [Установите Dr.Web Агент](#).
3. [Настройте Dr.Web Агент](#) для работы в **Enterprise** режиме.
4. [Запустите Dr.Web Агент](#).
5. [Зарегистрируйте](#) удаленный компьютер на **Enterprise Сервере**.
6. [Настройте](#) параметры работы антивирусных компонентов **Dr.Web** для Novell NetWare через **Центр Управления Dr. Web**.

3.1. Конфигурация Dr.Web Агента

После распаковки архива дистрибутива **Агента** в каталог установки **Антивирус Dr.Web для Novell NetWare**, его конфигурационный файл должен быть изменен вручную для настройки **Enterprise** режима.



Настройка Enterprise режима



Необходимо выгрузить **Агент** перед редактированием конфигурационного файла. В противном случае изменения будут потеряны, т.к. после завершения каждой сессии **Агент** переписывает данный файл с последними настройками.

Чтобы настроить Enterprise режим работы Агента:

1. Откройте [конфигурационный файл Агента](#) в текстовом редакторе. По умолчанию конфигурационный файл `agent.cfg` находится в каталоге инсталляции.
2. В секции `[EnterpriseMode]` задайте следующие параметры:
 - `PublicKeyFile` - адрес файла открытого ключа шифрования для доступа к **Enterprise Серверу**;
 - `ServerHost` - IP-адрес **Enterprise Сервера**;
 - `ServerPort` - номер порта **Enterprise Сервера** (значение по умолчанию - 2193).
3. Скопируйте файл открытого ключа шифрования `drwcsd.pub` из **Enterprise Сервера** в директорию на удаленном компьютере, заданную в параметре `PublicKeyFile` на предыдущем шаге.
4. Сохраните изменения в конфигурационном файле.

3.2. Регистрация на Enterprise Сервере

Регистрация

Когда **Агент** запущен в режиме **Enterprise**, он должен зарегистрироваться на **Enterprise Сервере** и получить от него данные об аккаунте (ID станции и пароль).



Регистрация на **Enterprise Сервере** может осуществляться одним из следующих способов:

1. Если **Enterprise Сервер** настроен на режим ручного подтверждения доступа, то регистрация новой рабочей станции должна быть одобрена администратором антивирусной сети через **Центр Управления Dr.Web**.
2. Если **Enterprise Сервер** настроен на режим автоматического подтверждения доступа, то при первом обращении станция будет подключена к **Enterprise Серверу** автоматически.



Настройка режимов доступа к **Enterprise Серверу** описана в главе 6.1. **Руководства администратора Dr.Web Enterprise Security Suite**.

После регистрации **Агент** записывает хеш ID-станции и пароля в файл паролей.

Файл паролей

Соединение между **Enterprise Сервером** и **Агентами**, работающими на удаленных компьютерах, выполняется при использовании специального файла паролей, в котором хранится информация об удаленных компьютерах, идентификаторах и паролях соединений. Информация из этого файла используется каждый раз при соединении **Агентов** с **Enterprise Серверами**.

Для удаленных компьютеров, работающих под ОС Novell NetWare, путь к файлу паролей должен быть прописан в параметре `PasswordFile` в секции `[EnterpriseMode]` [конфигурационного файла Агента](#) (по умолчанию файл `agent.pwd`, расположенный в директории, указанной в файле [agent.cfg](#)).

В соответствии с указанным путем, **Агент** создает файл паролей при первом подключении к **Enterprise Серверу**.

Если файл паролей был удален, то при следующем запуске **Агента** будет отправлен запрос **Enterprise Серверу** для повторной регистрации.



3.3. Запуск Антивируса Dr.Web для Novell® NetWare®

После настройки интеграции с **Enterprise Сервером** запустите **Антивирус Dr.Web для Novell NetWare**.

Для запуска системы:

1. Выполните следующую команду с сервера или удаленной консоли для запуска **Dr.Web Агента**:

```
load [ <full_path>] nwesag
```

где <full_path> - путь к каталогу инсталляции **Агента** на сервере. Если каталог находится по адресу, указанному в конфигурационных файлах сервера, то задание пути при запуске команды не требуется.
2. **Агент** автоматически загрузит необходимые модули.



Если последние обновления и файлы исправлений для Novell NetWare не были установлены, то модуль может не загрузиться. В таком случае будет выведено следующее сообщение:

```
...Module nwesag.nlm cannot be loaded  
until CLIBAUX loaded...
```

Обновления можно найти по адресу <http://support.novell.com/patches.html>.

Если **Антивирус Dr.Web для Novell NetWare** настроен на рассылку уведомлений, то модуль tcpip.nlm должен быть загружен на сервер, который требует настройки протокола TCP/IP. В противном случае будет выведено следующее сообщение об ошибке при запуске:

```
TCPIP.NLM not loaded (error <error  
number>). Some additional features are not  
available.
```



3.4. Задание настроек через Центр Управления Dr.Web

Пакет **Антивирус Dr.Web для Novell NetWare** по умолчанию содержит конфигурационные файлы с настройками поддерживаемых антивирусных компонентов **Dr.Web**.

При изменении настроек антивирусных компонентов через **Центр Управления Dr.Web** значения соответствующих параметров сохраняются на **Enterprise Сервере** и передаются **Dr.Web Агенту** при каждом запуске соответствующих антивирусных компонентов на удаленных компьютерах.



Подробная информация о параметрах **Антивируса Dr.Web для Novell NetWare** приведена в главе 4 **Руководства пользователя Антивирус Dr.Web для Novell NetWare**.

Подробная информация о настройке антивирусных компонентов через **Центр Управления Dr.Web** приведена в **Руководстве администратора Dr.Web Enterprise Security Suite**.



Глава 4. Настройка Dr.Web Агента для Novell® Netware®

Настройки **Агента** хранятся в конфигурационном файле `agent.cfg`. Этот файл находится в той же директории, что и программные модули `drwebnw.nlm` и `nwesag.nlm`. Если конфигурационный файл отсутствует, то **Агент** будет использовать настройки по умолчанию. Настройки последней сессии сохраняются в конфигурационный файл автоматически.



Необходимо выгрузить **Агент** перед редактированием конфигурационного файла. В противном случае изменения будут потеряны, т.к. после завершения каждой сессии **Агент** переписывает данный файл с последними настройками.

Конфигурационный файл Агента содержит следующие секции:

- **[Logging]** - настройки для регистрации вирусных событий на удаленном компьютере.
- **[Agent]** - основные настройки работы **Агента**.
- **[Server]** - настройки соединения с **Enterprise Сервером**.
- **[EnterpriseMode]** - настройки работы **Агента** в составе антивирусной сети **Dr.Web Enterprise Security Suite**.
- **[StandaloneMode]** - настройки работы **Агента** в режиме *Standalone*.
- **[Update]** - дополнительные параметры обновления.



4.1. Секция [Logging]

В секции [Logging] задаются параметры регистрации вирусных событий, обнаруженных на удаленном компьютере:

Параметр	Описание
Level	Задаёт один из следующих уровней детализации протокола: <ul style="list-style-type: none">• Debug – запись событий отладки (максимальный уровень детализации);• Info – запись информационных сообщений;• Alert – запись важных информационных замечаний;• Error – запись ошибок функционирования;• Quiet – информировать только о наиболее серьёзных проблемах (минимальный уровень детализации).
IPCLevel	Задаёт уровень детализации протокола для модуля межпроцессного взаимодействия. Уровни детализации аналогичны уровням параметра Level
SyslogFacility	Тип устройства, генерирующего оповещения на события при использовании сервиса ведения системного протокола
FileName	Расположение и имя файла протокола (agent.log). Для протоколирования может быть использован сервис ведения системного протокола. Для этого задайте syslog в качестве значения параметра.

4.2. Секция [Agent]

В секции [Agent] задаются основные настройки **Агента**:

Параметр	Описание
MetaConfigDir	Путь к каталогу с файлом мета-конфигурации Агента



Параметр	Описание
UseMonitor	Определяет будет ли осуществляться мониторинг активных процессов сканирования. Допустимы значения <code>yes</code> , <code>no</code>
MonitorAddress	Сокет для системы мониторинга
MonitorResponse Time	Максимальное время ожидания ответа системы мониторинга
PidFile	Путь к файлу с PID, записанного при запуске Агента

4.3. Секция [Server]

В секции [Server] задаются параметры для взаимодействия с **Enterprise Сервером**.

Параметр	Описание
Timeout	Период, в течение которого Dr.Web Агент будет ожидать соединения с Enterprise Сервером
Address	Сокет для связи Агента с Сервером
Threads	Количество синхронных потоков при взаимодействии с Сервером

4.4. Секция [EnterpriseMode]

В секции [EnterpriseMode] настраиваются параметры работы **Агента** в **Enterprise** режиме:

Параметр	Описание
UseEnterpriseMode	Определяет будет ли Агент работать в Enterprise режиме. Допустимы значения <code>yes</code> – Enterprise режим активирован или <code>no</code> - работать в Standalone режиме
PasswordFile	Расположение <u>файла паролей</u> , используемого при соединении Dr.Web Агента с Enterprise Сервером



Параметр	Описание
ComputerName	Имя Dr.Web Агента . Если не установлено, то используется имя хоста
VirusbaseDir	Расположение вирусных баз Dr.Web
PublicKeyFile	Расположение файла drwcsd.pub - открытого ключа шифрования Dr.Web Агента
ServerHost	IP-адрес Enterprise Сервера
ServerPort	Порт Enterprise Сервера
CryptTraffic	Настройки шифрования трафика между Dr.Web Агентом и Enterprise Сервером : <ul style="list-style-type: none">• Yes – шифрование трафика со всеми компонентами обязательно;• Possible – шифрование будет выполняться для трафика с теми из компонентов, настройки которых этого не запрещают;• No – шифрование трафика не поддерживается.
CompressTraffic	Настройки сжатия трафика между Dr.Web Агентом и Enterprise Сервером : <ul style="list-style-type: none">• Yes – сжатие трафика со всеми компонентами обязательно;• Possible – сжатие будет выполняться для трафика с теми из компонентов, настройки которых этого не запрещают;• No – сжатие трафика не поддерживается.

4.5. Секция [StandaloneMode]

В секции [StandaloneMode] настраиваются параметры работы **Агента** в **Standalone** режиме, когда **Агент** не подключен к **Enterprise Серверу**:

Параметр	Описание
StatisticsServer	IP-адрес или DNS-имя сервера вирусной статистики компании Доктор Веб
UrlStatisticsServer	IP-адрес или DNS-имя сервера статистики по сбору URL вредоносных веб-сайтов



Параметр	Описание
StatisticsUpdatePeriod	Период обновления статистики Агентом в минутах (не менее 5 минут)
StatisticsProxy	IP-адрес или DNS-имя http прокси-сервера для отправки вирусной статистики
StatisticsProxyAuth	Логин и пароль для аутентификации на прокси-сервере
UUID	Указывается только в случае использования личного UUID для доступа к серверу статистики
LicenseFile	Путь к локальному лицензионному файлу. Возможно задание нескольких ключевых файлов
ProtectedEmails	Список защищаемых почтовых адресов. Допускается указание адресов напрямую, через файл или ldap

4.6. Секция [Update]

В секции [Update] настраиваются дополнительные параметры обновления для удаленного компьютера:

Параметр	Описание
CacheDir	Временная директория для сохранения файлов обновлений, загруженных Агентом (cache)
RegFile	Файл для регистрации установленных обновлений (agent.reg)
Timeout	Максимально допустимое время (в секундах) для получения обновлений Агентом
RootDir	Корневая директория

Обновления ПО **Dr.Web** загружаются и автоматически устанавливаются по мере доступности. В критических ситуациях возможно ручное обновление антивирусных компонентов.



Подробная информация о процедуре обновления приведена в **Руководстве пользователя Антивирус Dr.Web для Novell Netware**.



Приложение А. Техническая поддержка

Страница службы технической поддержки компании «**Доктор Веб**» находится по адресу <http://support.drweb.com/>.

При возникновении проблем с установкой или работой продуктов компании, прежде чем обращаться за помощью в отдел технической поддержки, рекомендуется попробовать найти решение одним из следующих способов:

- ознакомиться с последними версиями описаний и руководств по адресу <http://download.drweb.com/>;
- прочитать раздел часто задаваемых вопросов по адресу <http://support.drweb.com/>;
- попытаться найти ответ в **базе знаний Dr.Web** по адресу <http://wiki.drweb.com/>;
- посетить **форумы Dr.Web** по адресу <http://forum.drweb.com/>

Если после этого вам не удалось решить проблему, то вы можете заполнить веб-форму вопроса в соответствующей секции раздела <http://support.drweb.com/>.

Найти ближайшее к вам представительство компании «**Доктор Веб**» и всю информацию, необходимую пользователю, вы можете по адресу <http://company.drweb.com/contacts/moscow>.

